

Fusión Empresas



Manual de usuario Portal de gestión online

Índice de Contenidos

Tabla de contenido

1. Introducción	4
2. Acceso a la web de autogestión	4
3. Gestiones on-line	8
Puestos fijos	10
Extensiones	11
Grupos de salto	14
Grupos de captura	20
Operadora Automática	21
Conectividad	22
Parámetros de Red	22
Parámetros Wifi	25
Puesto Móvil	28
Introducción	28
Datos generales	29

Tabla de figuras

Figura 1.- Acceso al área privada de la empresa	5
Figura 2.- Enlace a la web de gestión desde el área privada	6
Figura 3.- Página de registro en la web de gestión de Fusión Empresas	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4.- Recuperación de contraseña	¡Error! Marcador no definido.
Figura 5.- Página de inicio de la web de gestión de Fusión Empresas	9
Figura 6.- Listín de números abreviados para tu empresa	10
Figura 7.- Gestión de puestos fijos	10
Figura 8.- gestión de las extensiones fijas de Fusión Empresas	12
Figura 9.- Modificar los datos generales de las extensiones fijas	12
Figura 10.- Categorías de línea seleccionables para las extensiones fijas de Fusión Empresas	13
Figura 11.- Añadir un desvío para una extensión fija	14
Figura 12.- Menú puestos fijos de la web de gestión de MFE	15
Figura 13.- Ver y editar los grupos de salto en la sede	16
Figura 14.- Modificar los grupos de salto de la sede	16
Figura 15.- Seleccionar el método de enrutamiento de un grupo de salto	17
Figura 16.- Añadir, eliminar extensiones en un grupo de salto	19
Figura 17.- Añadir, eliminar o editar un grupo de captura en Fusión Empresas	20
Figura 18.- Modificar un grupo de captura existente	21
Figura 19.- Visualizar las operadoras automáticas existentes	22
Figura 20.- Menú de gestiones de la conectividad de Fusión Empresas	22
Figura 21.- Excluir direcciones IP del DHCP (borrado con papelera)	23
Figura 23.- Gestión de los puertos del router	24
Figura 24.- Gestión NAT	24
Figura 25.- Acceso a la gestión de los Parámetros Wifi	25
Figura 26.- Parámetros Wifi configurables	26
Figura 27.- Protocolos de seguridad disponibles para la red Wifi	27
Figura 28.- Reiniciar router	27
Figura 29.- Consulta de líneas móviles	28
Figura 30.- Detalle límites de consumo por tipo de tráfico	29
Figura 31.- Límite de consumo de datos en roaming	29
Figura 32.- Datos generales de la extensión móvil	30
Figura 33.- Permisos de llamada de la línea móvil	30
Figura 34.- Número de presentación que puede mostrar la extensión en llamadas	31

1. Introducción

El presente manual tiene por objetivo explicar de forma detallada las gestiones del servicio Fusión Empresas que se pueden realizar on-line, a través de una página web.

Fusión Empresas permite múltiples configuraciones y adaptaciones tanto en los servicios de voz como en los de conectividad. Todas las configuraciones pueden realizarse solicitándolo a través de su comercial como una "Reconfiguración de centralita". Sin embargo, y por facilidad de gestión, también se facilita el acceso a la web de gestión de Fusión Empresas, a través de la cual se puede autogestionar gran parte de la funcionalidad del servicio y modificar la configuración sin necesidad de solicitar una reconfiguración a través de su comercial.

Fusión Empresas es un servicio integrado y personalizado con el que podrá disfrutar de fijo, móvil, fibra óptica y los mejores servicios tecnológicos y aplicaciones, con la ventaja de tener a Telefónica como su único socio especializado en telecomunicaciones.

2. Acceso a la web de autogestión

En primer lugar, es necesario disponer de alguno de los siguientes navegadores debidamente actualizados y con Javascript activado: Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Opera, Internet Explorer superior al 8.

Existen dos formas de acceder a la web de gestión:

- Desde tu **Área Privada** de nuestra web www.telefonicaempresas.es. Si no estuvieras registrado previamente, en esa misma pantalla se puede completar el registro siguiendo los pasos que se indican. Si necesitas ayuda puedes consultar este vídeo:
<https://youtu.be/7TgGt2inPyY?list=PLpok0TvZ1sDkFoiuBpRHQThWkGTm44Vt4>

Área Privada

CIF/NIF/NIE

[Utilizar pasaporte o usuario](#)

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

ENTRAR

Mantenerme conectado

[Regístrate](#) [?](#)

ACEDER CON TU MÓVIL



Figura 1.- Acceso al área privada de la empresa

Una vez introducidas las claves, accede directamente al portal de autogestión desde el menú de Gestiones, pestaña Servicios:



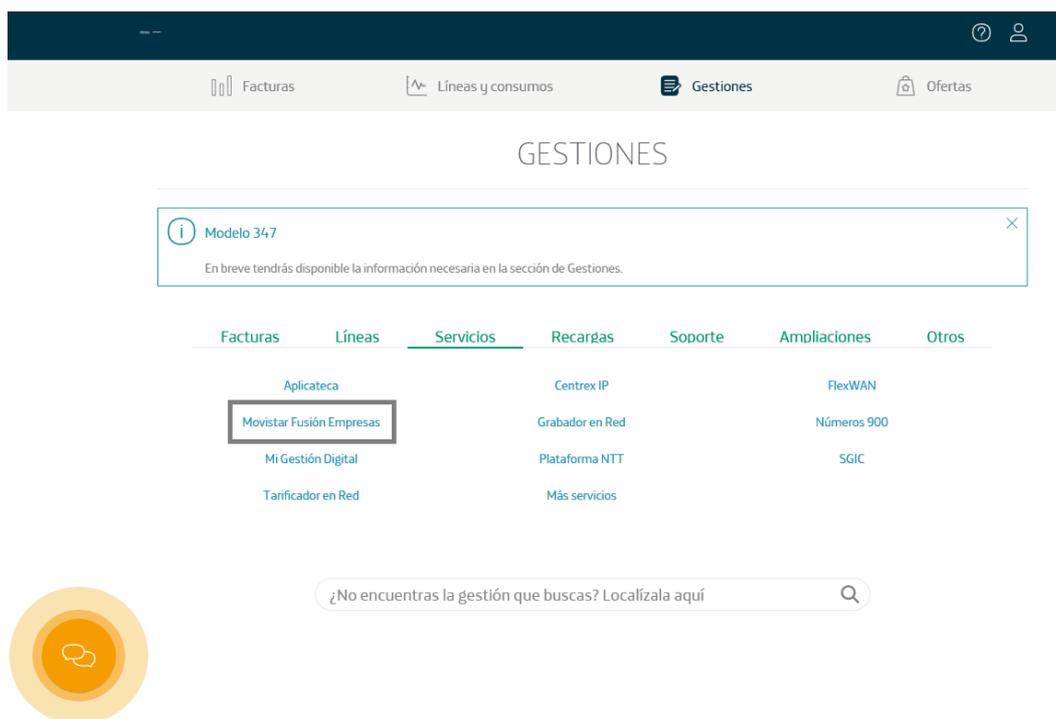
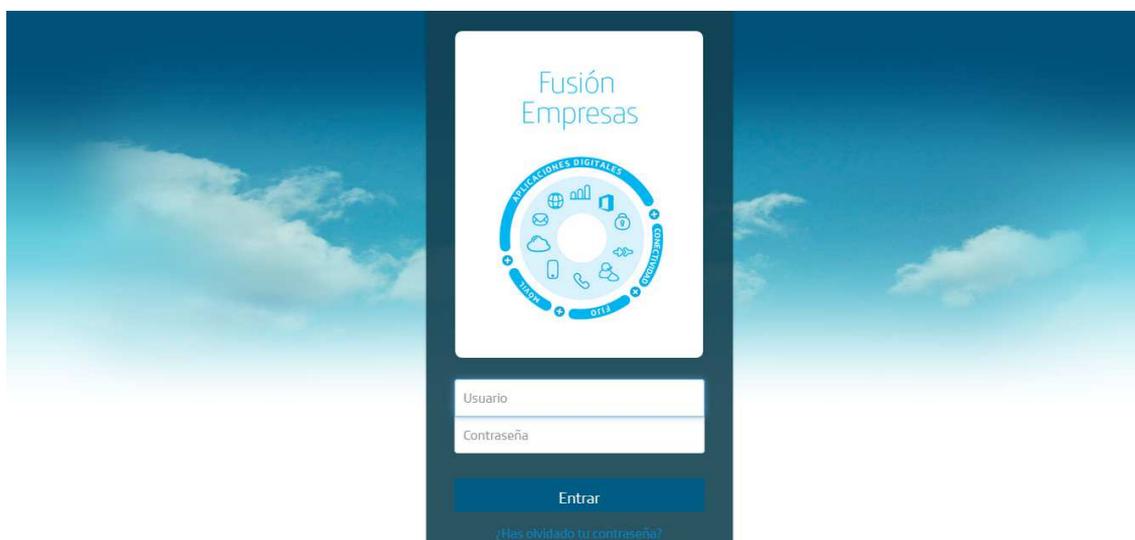


Figura 2.- Enlace a la web de gestión desde el área privada

- Desde la **web de autogestión del servicio** para usuarios que no tienen perfil de acceso desde el área privada, en el enlace <https://fusionempresas.movistar.es/>, con el correo electrónico que has facilitado en la instalación y la clave que se envía por SMS a línea móvil administradora de la empresa durante la instalación del servicio.



Acceso a la web de gestión online del servicio

Si eres un usuario ya dado de alta, cuando te registres con tu usuario actual MS te pediremos que introduzcas una cuenta de correo y que personalices la clave. Con esta cuenta podrás recuperar tu clave en caso de olvido.

Aviso.

Ahora **Fusión Empresas incluye mejoras** destinadas a facilitarte el acceso y ofrecerte mayor seguridad en la consulta de la información de tu servicio.

Para poder continuar, **te pediremos una dirección de correo electrónico y una nueva clave** con los que acceder al portal a partir de ahora.

Utiliza esta dirección para recuperar tu clave en caso de olvido. Una vez dentro del portal, también **podrás personalizar tu clave en cualquier momento**.

Desconectar

Introducir correo electrónico

Aviso de cambio a cuenta de correo electrónico

La pantalla inicial permite recuperar la contraseña si no se recuerda, siendo necesario introducir el usuario MS o la cuenta de correo electrónico.

¿Has olvidado tu contraseña?

×

Para recuperar tu contraseña, introduce tu cuenta de correo o tu usuario MSxxxxxx. Si no tienes cuenta de correo registrada ni conoces tu usuario MSxxxxxx, llama al 1489.

Usuario o correo electrónico:

Cancelar
Recordar contraseña

Recuperación de contraseña

Tras introducir el usuario (MSxxxxxx o email), pulsando el botón Recordar contraseña, ésta se enviará por SMS a la línea móvil administradora de la empresa si he introducido el usuario MSxxxxxx o un correo electrónico con un enlace para personalizar la clave.

Si no recuerdas el usuario, contacta con el 1489.

Desde el portal puedes acceder al menú que te permite:

Fusión Empresas Telefónica EMPRESAS

🏠 puesto fijo ▾ conectividad ▾ puesto móvil correoelectronio@empresa.com 

Teléfono de cabecera: 682094791 / 922121717

Puente de multiconferencia: 910007040 / 7040

Locución de aviso de grabación para puestos fijos

Manual de usuario

Preguntas frecuentes

Comunicaciones unificadas:   

Comunicaciones unificadas tablet:  

- Modificar la cuenta de correo electrónico con la que te registras
- Cambiar la clave.

3. Gestiones on-line

Desde la web de gestión se pueden modificar en cualquier momento multitud de parámetros de la configuración del servicio. La gran mayoría de configuraciones es posible realizarlas on-line, sin necesidad de contactar con el 1002, lo que agiliza mucho los cambios.

En el momento en el que accedemos a la web, nos encontramos con una pantalla similar a la de la siguiente figura:

Figura 5.- Página de inicio de la web de gestión de Fusión Empresas

La pantalla cuenta con 4 zonas diferenciadas, en las que tenemos la siguiente información:

- **Datos de mi empresa (arriba a la izquierda):** nombre, CIF, teléfono de cabecera, y acceso directo a Mis Facturas
- **Manuales y otras webs del servicio (arriba a la derecha):** además del presente manual, se pueden descargar el software de Comunicaciones Unificadas, Softphone, y acceder a otros manuales de componentes del servicio desde este punto
- **Sedes (zona central de la pantalla):** aparecen listadas las sedes de la empresa en las que contamos con el servicio Fusión Empresas, y en color azul más oscuro la que tenemos seleccionada para configurar en este momento.
- **Listín de números abreviados (zona inferior de la pantalla):** podemos definir desde esta zona un listado de números cuya marcación aplicará a toda la empresa, y no

sólo a la sede que tenemos seleccionada en la pantalla (p.ej., el “1” para nuestra empresa puede corresponder con el teléfono de contacto de un proveedor). Para aplicar los cambios en el listín debemos pulsar el botón de Guardar.

Nueva entrada del Listín

Formulario para crear una nueva entrada en el listín. El formulario tiene un título "Nueva entrada del Listín" con un botón de cerrar (X) a la derecha. Hay dos campos de entrada: "Número:" con el texto "Número entrada listín" y "Teléfono:" con el texto "Teléfono destino". Debajo de los campos hay dos botones: "Cancelar" (botón blanco con borde gris) y "Guardar" (botón azul sólido).

Figura 6.- Listín de números abreviados para tu empresa

Además de las 4 zonas diferenciadas de la pantalla, en la parte superior se encuentran los menús que agrupan las gestiones que podemos realizar en torno a los componentes de Fusión Empresas: puestos fijos, conectividad empresas y puestos móviles.

En los apartados siguientes describimos los cambios que nos permite hacer la web para cada uno de estos servicios.

Puestos fijos

Si pinchamos en el menú de Puesto Fijo, veremos que podemos configurar y adaptar las extensiones de Fusión Empresas, los Grupos de Salto y Grupos de Captura.

Captura de pantalla de la interfaz de usuario de "Fusión Empresas" de Movistar. El encabezado muestra "Fusión Empresas" y el logo de Movistar. El menú de navegación superior incluye "puesto fijo", "conectividad" y "puesto móvil". El menú "puesto fijo" está desplegado, mostrando opciones como "Extensiones", "Grupos de Salto", "Grupos de Captura" y "Operadora Automática". También se ven opciones como "Desvíos", "Buzón de Voz" y "Comunicaciones Unificadas". En la parte inferior, hay tres tarjetas de acceso directo: "Extensiones" (Gestiona cada uno de los usuarios por sede), "Grupos de salto" (Gestiona los miembros de cada grupo y su lógica de respuesta) y "Grupos de captura" (Puedes añadir o quitar grupos y miembros de cada grupo).

Figura 7.- Gestión de puestos fijos

Para acceder a cada uno de estos servicios podemos pinchar en la caja que lo identifica, o bien en los accesos directos con que cuenta el propio menú de Puestos Fijos.

Extensiones

El menú de Extensiones nos permite en su primera pantalla ver todas las extensiones fijas asociadas a la sede en que nos encontremos.

En cada línea se identifica una extensión, y se puede ver la siguiente información:

- Número público (uno o varios) a los que está asociada
- Número de presentación de la extensión para llamadas externas
- Si tiene desvíos programados, se permite activarlos/desactivarlos desde la pantalla "Desvíos"
- Información sobre el buzón de voz de la extensión¹
- Si la extensión dispone de Comunicaciones Unificadas; en ese caso además se podrá consultar y acceder a la url de acceso de dichas comunicaciones unificadas para el cliente desde el icono en esa columna, así como resetear la clave.

🏠 puesto fijo ▾ conectividad ▾ puesto móvil ▾

Extensiones

Extensión ↑	Número Presentación 🌐	Desvíos 🌐	Buzón	Comunicaciones Unificadas
🌐 EXT 2023 925849468,925849...	2023	925849468	🌐	📄
🌐 EXT 2024 925894005	2024	925849468	🌐	📄
🌐 EXT 2031 925894002	2031	925849468	🌐	📄
🌐 EXT 2032 925894001	2032	925849468	🌐	📄
🌐 EXT 2033 925894004	2033	925849468	🌐	📄

IP configuración softphone: 213.0.245.242

¹ La web de autogestión permite cambiar la clave del buzón de voz de cada extensión además de informarnos de los números de acceso al mismo desde la propia extensión, o desde otro número. El cambio de clave del buzón de voz supone la eliminación de todos los mensajes almacenados en el mismo.

Figura 8.- gestión de las extensiones fijas de Fusión Empresas

Podemos editar cada una de las extensiones, y modificar sus parámetros:

Modificar Extensión: EXT 2023 - 2023

✕

Datos Generales

[Núms. restringidos](#)

[Desvíos](#)

Extensión: 2023

Nº Público: 925849468,925849469,925849470,925849471,925894001

Nombre:

Categoría de la línea:

Nº Presentación:

Rechazo llamadas con nº oculto

Cancelar

Guardar

Figura 9.- Modificar los datos generales de las extensiones fijas

- **Datos Generales:** en esa pestaña podemos modificar
 - *Nombre:* el nombre que nosotros asociamos a la extensión para su identificación. Por ejemplo "Recepción", o "Pablo"...
 - *Categoría de la línea:* nos permite asignar permisos para realizar distintos tipos de llamadas a la extensión. Se puede elegir una de las cuatro categorías que se ven en la imagen siguiente.

Categoría de la línea:

Nº Presentación:

- Todas las llamadas permitidas
- Sólo llamadas internas con numeración corta
- Sólo llamadas internas y fijos nacionales
- Llamadas a fijos y móviles nacionales
- Todas las llamadas permitidas
- Rechazo llamadas con nº oculto

Figura 10.- Categorías de línea seleccionables para las extensiones fijas de Fusión Empresas

- *Número de presentación:* se puede elegir cualquiera de los números públicos de la sede para ser presentado por la extensión
- *Rechazo de llamadas con nº oculto:* podemos activarlo o desactivarlo con el check

Si hemos modificado alguno de los parámetros debemos pulsar Guardar antes de cambiar de pestaña.

- **Números restringidos:** podemos añadir un listado de números restringidos a los que la extensión no podrá realizar llamadas, y activar o desactivar la lista de restricción para la extensión.
- **Desvíos:** en la pestaña podemos programar los desvíos para la extensión. Veremos los que ya estén configurados, y podemos añadir otros. Para ello, debemos elegir
 - *Día de la semana:* Al seleccionar el día de la semana para el que se programa el desvío, aparecerá también un slider que nos permitirá elegir el horario deseado en el que aplicará el desvío.
 - *Tipo de desvío:* los posibles tipos son **Incondicional** (para cualquier llamada entrante), **Si ocupado**, **Si no responde**, o bien **Si ocupado o no responde**.
 - *Desviar a:* número al que se desviará la extensión en las condiciones que se han concretado con los parámetros anteriores.

Modificar Extensión: EXT 2023 - 2023 ✕

Añadir desvío

Día de la semana:

Horario: 08:00 - 15:00

Tipo de desvío:

Desviar a:

- 2024 - EXT 2024
- 2031 - EXT 2031
- 2032 - EXT 2032
- 2033 - EXT 2033
- Buzón
- Otro número

Añadir

Figura 11.- Añadir un desvío para una extensión fija

Grupos de salto

Un grupo de salto es un servicio con el que podemos atender a nuestros clientes de un modo sencillo, facilitándoles un único número de teléfono al que llamar. Las llamadas a dicho teléfono se enrutarán y gestionarán internamente entre los agentes que compongan en grupo para atender al cliente de la forma más eficiente.

Fusión Empresas nos permite crear uno o varios grupos de salto con los puestos contratados sin ningún coste adicional. Y dichos grupos se pueden gestionar y modificar de un modo sencillo desde la web de gestión². Para ver tus grupos de salto configurados y proceder a modificarlos, pincha la opción "Grupos de Salto" desde el menú de Puestos Fijos.

² Los grupos de salto no se pueden crear directamente desde la web de gestión por las dificultades técnicas que conlleva. La web permite exclusivamente la modificación de los ya existentes. Lo habitual es que los grupos de salto que necesitas se hayan creado durante el proceso de instalación y provisión de tu Fusión Empresas; pero si necesitas crear un nuevo grupo de salto puedes hacerlo a través del 1002.



Figura 12.- Menú puestos fijos de la web de gestión de MFE

En la pantalla de Grupos de Salto podrás ver cada uno de los que tengas configurados. Se identifican mediante un nombre y un número de cabecera o piloto (Extensión), y se componen de uno o varios miembros o agentes a los que encaminarán todas las llamadas recibidas en el número cabecera siguiendo la lógica que definas (enrutamiento).

Fusión Empresas

🏠 puesto fijo ▾ conectividad ▾ puesto móvil ▾

Grupos de salto

	Nombre ↑	Extensión	Agentes	Enrutamiento ↗	
	GSL2_OA2	2932 925826616	2013 - EXT 2013 2011 - EXT 2011 2017 - EXT 2017	Secuencial	

Aviso legal | Protección datos | Accesibilidad | Mapa Web | Guías | Soporte técnico | Telefónica en España | Telefónica en el mundo | Contacto

Figura 13.- Ver y editar los grupos de salto en la sede

Pinchando en el icono de block de notas del grupo, podrás editarlo y cambiar su configuración. En concreto, podrás modificar los siguientes parámetros:

Modificar Grupo de Salto ✕

Nombre del grupo:	<input type="text" value="GSL2_OA2"/>	Extensiones del grupo
Presentación del nº llamante:	<input type="text" value="Mostrar el llamante"/> ▾	2013 - EXT 2013
Método enrutamiento:	<input type="text" value="Secuencial"/> ▾	2011 - EXT 2011
Tiempo de salto por agente:	<input type="text" value="10"/>	2017 - EXT 2017
Tamaño cola:	<input type="text" value="5"/>	Añadir: <input type="text"/> ▾
Tiempo máximo en cola:	<input type="text" value="0"/>	
Nº destino desbordamiento:	<input type="text" value="Otro número"/> ▾	
	<input type="text" value="Nº destino desbordamiento"/>	
Tpo. descanso tras llamada:	<input type="text" value="0"/>	

Figura 14.- Modificar los grupos de salto de la sede

- **Nombre del grupo:** podrás modificar el que se adjudicase al mismo en el momento de la provisión del servicio para que te sea más fácil o amigable su gestión.
- **Presentación del número llamante:** cuenta con las opciones “Mostrar el llamante/Mostrar el cabecera” para que podamos elegir si los agentes que atienden pueden ver quien llama, o bien preferimos que vean siempre el número de cabecera del grupo.
- **Método enrutamiento:** Los tipos de enrutamiento posibles para la lógica del reparto de llamadas entre todos los miembros del grupo son los siguientes:
 - *Lineal o secuencial:* siempre se intenta entregar cada llamada al primer miembro del grupo. Si éste está ocupado o no contesta, al segundo y así sucesivamente hasta el último. Si éste está también ocupado o no contesta, la llamada se quedaría en cola de espera, si ha sido configurada, como se verá más adelante.
 - *Circular:* la primera llamada se intenta entregar al primer agente, la siguiente llamada al segundo y así sucesivamente hasta el último. La siguiente llamada se intenta entregar al primero de nuevo. Si uno de ellos está ocupado o no contesta se intenta entregar al siguiente de la lista.
 - *Paralelo:* se entrega la llamada en todos los agentes a la vez pero solo suena de forma permanente el timbre del miembro del grupo que le toque desde el punto de vista de una configuración lineal, y el resto suenan simultáneamente sólo dos veces y después se quedan con mensaje que se puede aceptar con Ok si se quiere coger la llamada. Cualquiera de los miembros del grupo puede atender la llamada de esta forma. No se puede utilizar esta configuración con agentes que tengan solo softphone, ni terminales DECT ni con Usuarios de Comunicaciones Unificadas, ni por tanto con Puestos Activa.
 - *Distribución uniforme de llamadas (UCD):* se entrega la llamada al agente que más tiempo lleve en reposo.

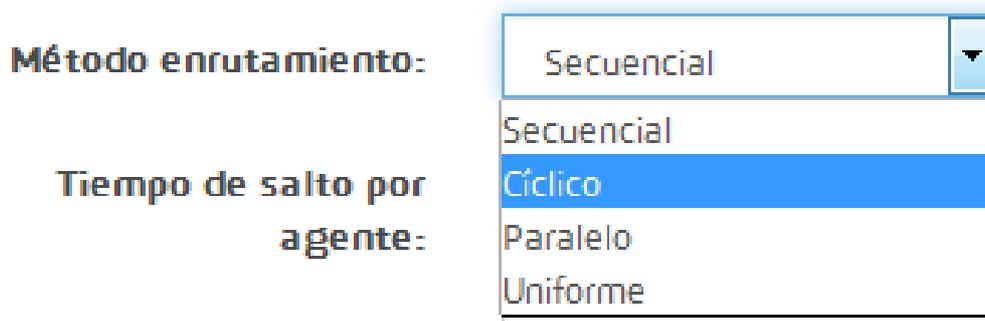


Figura 15.- Seleccionar el método de enrutamiento de un grupo de salto

- **Tiempo de salto por agente:** el que ha de permanecer la llamada pendiente de que descuelgue el agente, antes de transferirse al siguiente agente del grupo

- **Tamaño cola³**: cantidad máxima de llamadas que pueden estar a la espera de ser atendidas en el grupo (máximo 511; la siguiente se redirigiría al número de desbordamiento).
- **Tiempo máximo en cola⁴**: tiempo máximo que puede permanecer una llamada a la espera de ser atendida en el grupo

³ Los grupos pueden disponer de colas de espera, para que cuando todos los agentes estén ocupados, la siguiente llamada se queda en la cola a la espera de que uno de ellos quede libre. Si el usuario no desea que esto ocurra, habría que configurar el tamaño de la cola a "0" y la llamada reciba timbre de comunicando y no entre. Cuando todos los miembros están ocupados y entra una llamada, se descuelga y automáticamente se le dirige a la cola si está configurada. Una vez en cola se proporciona al llamante la siguiente locución durante 30 segundos: *"Todos los operadores están ocupados. Su llamada será atendida en breve. Por favor, espere hasta que un operador quede libre"*. Después se proporciona música durante otros 30 segundos y después la siguiente locución, para informar al llamante de la posición que ocupa en la cola en ese momento: *"Su llamada se encuentra <posición> en la cola de espera"*. Después se proporciona música de nuevo durante otros 30 segundos y después la locución indicando la posición real en la cola. Este ciclo se repite hasta que la llamada sea atendida o sea encaminada al número de desbordamiento. Tanto las locuciones como la música en espera son estándar y no pueden personalizarse.

⁴ El tiempo máximo que una llamada puede permanecer esperando a ser atendido en la cola es configurable por el usuario con un límite máximo de 1 hora. Una vez superado la llamada se encamina hacia el número de desbordamiento configurado, que puede ser cualquier otro número fijo o móvil, o el buzón de voz. Si el desbordamiento es un buzón de voz, se podría configurar con locuciones personalizadas por el usuario.

Se puede programar un desvío en el número cabecera del grupo, cuya activación y desactivación se programa en una tecla del terminal elegido por el cliente, o en el propio portal, de modo que el usuario pueda decidir cuando las llamadas entran en el grupo o cuando son dirigidas al número desviado, que puede ser el buzón de voz o un número externo, fijo o móvil. También se puede sacar el primer miembro del grupo y configurar en éste un desvío si ocupado al cabecera del grupo, de forma que cuando entra una llamada y este primer miembro está ocupado, se dirige al grupo aplicando la lógica configurada en el mismo. Si se quiere desactivar el grupo, simplemente se quita el desvío hacia él de este primer miembro o se modifica este desvío para dirigirlo a un buzón de voz o a un móvil, por ejemplo. El número cabecera del grupo tiene asociado un buzón de voz que se puede gestionar, activar y desactivar como cualquier otro buzón de cualquier otra extensión.

- **Número destino desbordamiento:** número al que se reencamina una llamada si la cola ha alcanzado su tamaño máximo
- **Tiempo descanso tras llamada:** tiempo de reposo de un agente que acaba de terminar una llamada antes de recibir la siguiente

En la zona de la derecha de la pantalla, se pueden ver las extensiones (agentes) incluidos en el grupo de salto. Además se pueden añadir nuevos agentes desde el combo de extensiones disponibles para ese grupo (Añadir). Y también se pueden eliminar extensiones del grupo, simplemente pinchando en el icono de la papelera adjunto a cada extensión.

Pinchando en el icono "prohibido" podemos desactivar el agente de ese grupo, y el icono "candado" nos sirve para quitar el permiso de activación desde el propio terminal del agente.



Figura 16.- Añadir, eliminar extensiones en un grupo de salto

El número de cabecera del grupo o piloto deberá ser siempre un número fijo del entorno de Fusión. Como cualquier otro número podrá ser nuevo, migrado de accesos RTB o RDSI (accesos básicos) o portado de otro operador.

Si el usuario desea publicar un número móvil como cabecera y no un número fijo, deberá configurar un desvío inmediato desde este móvil al número fijo cabecera del grupo de salto.

La configuración del grupo deberá hacerla el personal técnico de Telefónica, de acuerdo a los requisitos del cliente indicados en el momento de la provisión.

Cualquier agente puede entrar o salir del grupo temporalmente mediante una secuencia de dígitos desde su terminal (*20). También válido para usuarios de Comunicaciones Unificadas, cuando esta secuencia se pulsa desde la aplicación, web o móvil.

Grupos de captura

Un grupo de captura es una agrupación de extensiones que permite a cualquiera de ellas atender las llamadas recibidas en cualquier otra del grupo. Cuando la llamada es recibida por una extensión del grupo, el timbre del terminal de esta extensión suena y en el resto de terminales cableados del grupo también se señala la llamada con un mensaje de aviso. Si el usuario llamado no atiende, cualquier otro miembro del grupo puede hacerlo, bien respondiendo al mensaje de aviso o bien con la secuencia de teclas *8⁵. Las extensiones pertenecientes a un grupo de captura pueden pertenecer a sedes distintas y pueden tener cualquier tipo de terminal. El número máximo de extensiones que se pueden incluir en un grupo de captura son 64.

Una extensión no puede pertenecer a más de un grupo de captura. Además, si ya pertenece a un grupo de salto con enrutamiento paralelo no puede formar parte de ningún grupo de captura.

Fusión Empresas 

🏠 puesto fijo ▾ conectividad ▾ 📱 puesto móvil ▾

Grupos de captura

	Nombre ↑	Miembros		
	GC2	2023 - EXT 2023 2024 - EXT 2024 2031 - EXT 2031 2032 - EXT 2032 2033 - EXT 2033		

[Añadir](#)

Figura 17.- Añadir, eliminar o editar un grupo de captura en Fusión Empresas

La web de gestión nos permite borrar y añadir nuevos grupos de captura, o bien editar los existentes y modificar sus parámetros.

Para borrar el grupo de captura, basta con pinchar el icono de “papelera” que acompaña al mismo.

Si lo que queremos es modificarlo, lo editamos con el “block de notas”, y desde allí podemos configurar los siguientes parámetros:

⁵ Las extensiones con terminales inalámbricos también pueden incluirse en grupos de captura, pero en estos no aparece ningún mensaje señalizando la llamada en otro terminal del grupo, aunque se puede coger igualmente con la secuencia de teclas *8.

Modificar Grupo de Captura ×

Nombre:

Extensiones:

- 2023
- 2024
- 2031
- 2032
- 2033

Añadir extensión:

Figura 18.- Modificar un grupo de captura existente

- **Nombre:** podemos modificar el nombre del grupo de captura para identificarlo fácilmente.
- **Extensiones:** podemos eliminar una o varias extensiones del grupo.
- **Añadir extensión:** podemos incorporar otras extensiones del listado al grupo de captura.

Una vez modificados los parámetros, debemos pulsar el botón de “Guardar” para aplicar los cambios.

Operadora Automática

La web de gestión permite visualizar las Operadoras Automáticas que el cliente tenga contratadas; pero para la modificación de las mismas es necesario contactar con el 1002.

Fusión Empresas movistar

[🏠 puesto fijo](#) [conectividad](#) [📱 puesto móvil](#)

Operadora Automática

Si deseas modificar alguna Operadora Automática, Por favor contacta con el 1002.

	Nombre ↑	Extensión ↻	Nº Público ↻
	028751_3	2973	

Figura 19.- Visualizar las operadoras automáticas existentes

Conectividad

La web de gestión de Fusión Empresas, nos permite también gestionar on-line los parámetros de red más habituales, y nuestra red WiFi.

Hemos de tener en cuenta que una vez que hayamos modificado los parámetros según nuestras necesidades, será necesario reiniciar el router para que los cambios se apliquen. Para ello deberemos pinchar en la línea del menú “Reiniciar Router”. En cualquier caso, y para que no se nos olvide, cuando modifiquemos parámetros de red o parámetros Wifi, nos aparecerá al lado del menú de Conectividad una “R” en un círculo rojo para recordarnos que hemos de reiniciar el equipo. Bastará con pinchar en la misma para proceder a ejecutarlo.

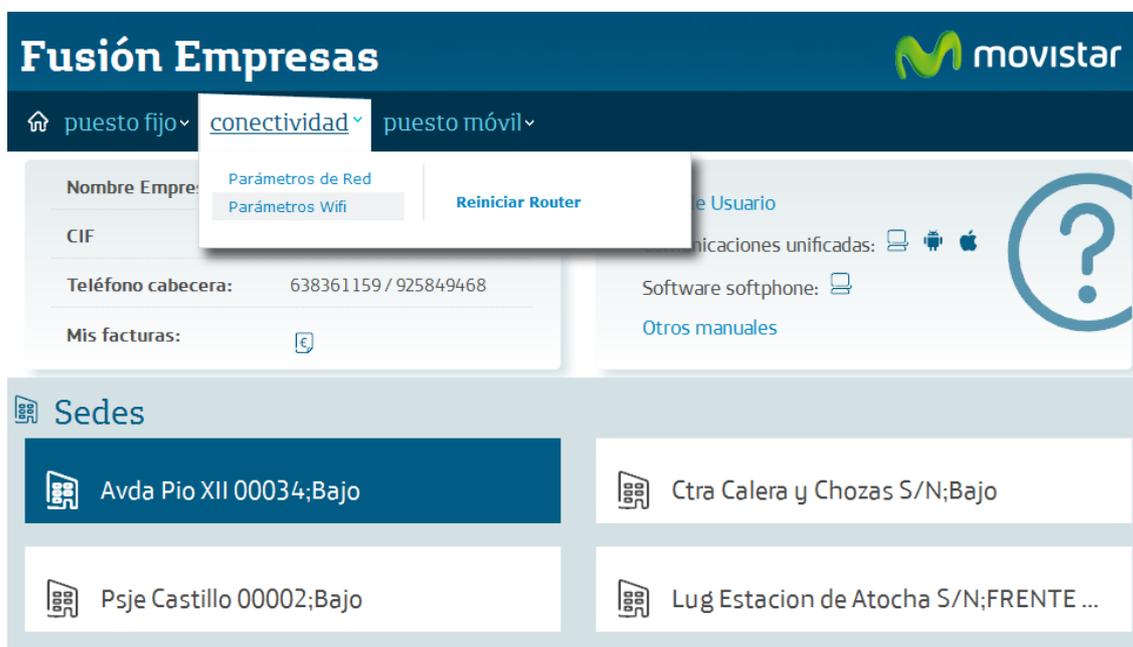


Figura 20.- Menú de gestiones de la conectividad de Fusión Empresas

Parámetros de Red

En cuanto a los parámetros de red que podemos modificar, la web de gestión nos permite realizar cambios básicos:

- **Excluir direcciones IP del DHCP:** podemos eliminar las direcciones que estuvieran excluidas (pinchando en el icono de la papelera), o bien añadir otras al listado existente con el botón “Añadir”. Hemos de pinchar en el botón guardar para registrar los cambios que queremos que se realicen cuando posteriormente se reinicie el router.

Fusión Empresas



🏠 puesto fijo ▾ conectividad ▾ puesto móvil ▾

Parámetros de red

DHCP NAT

Listado de direcciones IP excluidas del DHCP

Dirección IP inicial ↑	Dirección IP final ↓	
192.168.3.2	192.168.3.33	

Añadir

[Aviso legal](#) | [Protección datos](#) | [Accesibilidad](#) | [Mapa Web](#) | [Guías](#) | [Soporte técnico](#) | [Telefónica en España](#) | [Telefónica en el mundo](#) | [Contacto](#)

Telefónica

Figura 21.- Excluir direcciones IP del DHCP (borrado con papelera)

Rango de exclusión

IP inicial:

IP final:

Cancel Guardar

Listado de direcciones IP excluidas del DHCP

Dirección IP inicial ↑	Dirección IP final ↓	
192.168.3.2	192.168.3.33	

Añadir

[Aviso legal](#) | [Protección datos](#) | [Accesibilidad](#) | [Mapa Web](#) | [Guías](#) | [Soporte técnico](#) | [Telefónica en España](#) | [Telefónica en el mundo](#) | [Contacto](#)

Figura 22.- Añadir un rango de exclusión para el DHCP

- **Gestionar los puertos del router:** podemos gestionarlos desde la pestaña NAT del menú de Parámetros de red. En esa pantalla podremos ver los puertos que ya tengamos configurados, eliminar esa configuración, o bien añadir la configuración para otros.
 - Para abrir los puertos que nos interese (Gestión NAT) se requerirá la información de protocolo (TCP/UDP/TCP y UDP), puertos origen y destino, así como la IP destino (Fig. 24). De nuevo debemos pinchar el botón Guardar

para registrar el cambio que queremos que se ejecute una vez que se reinicie el router.

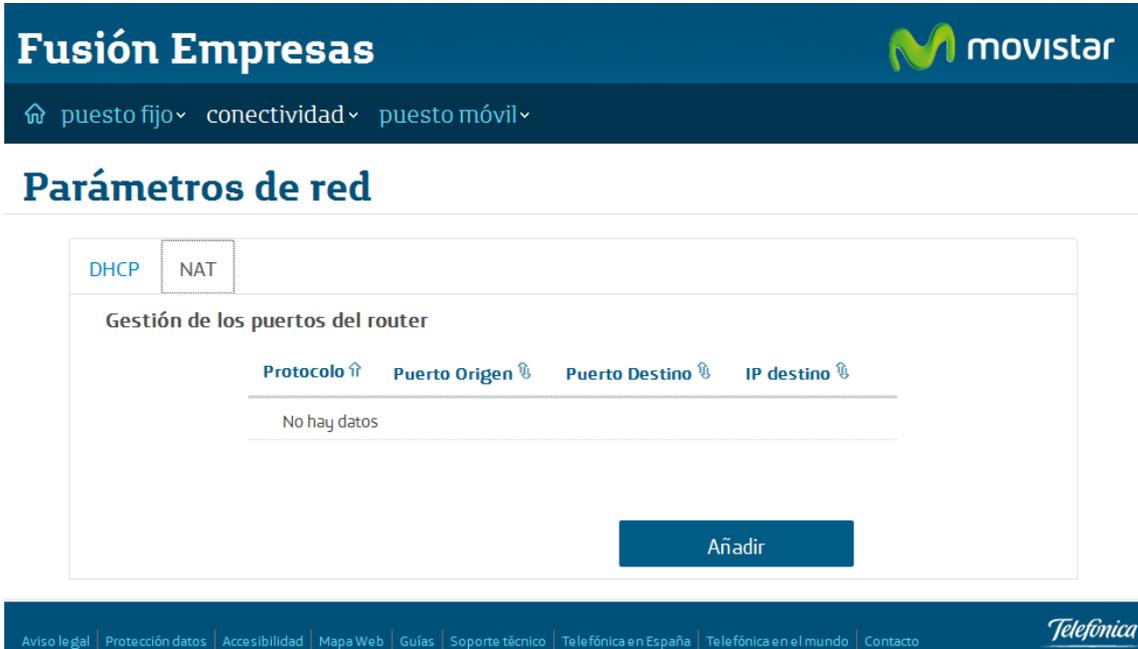


Figura 23.- Gestión de los puertos del router

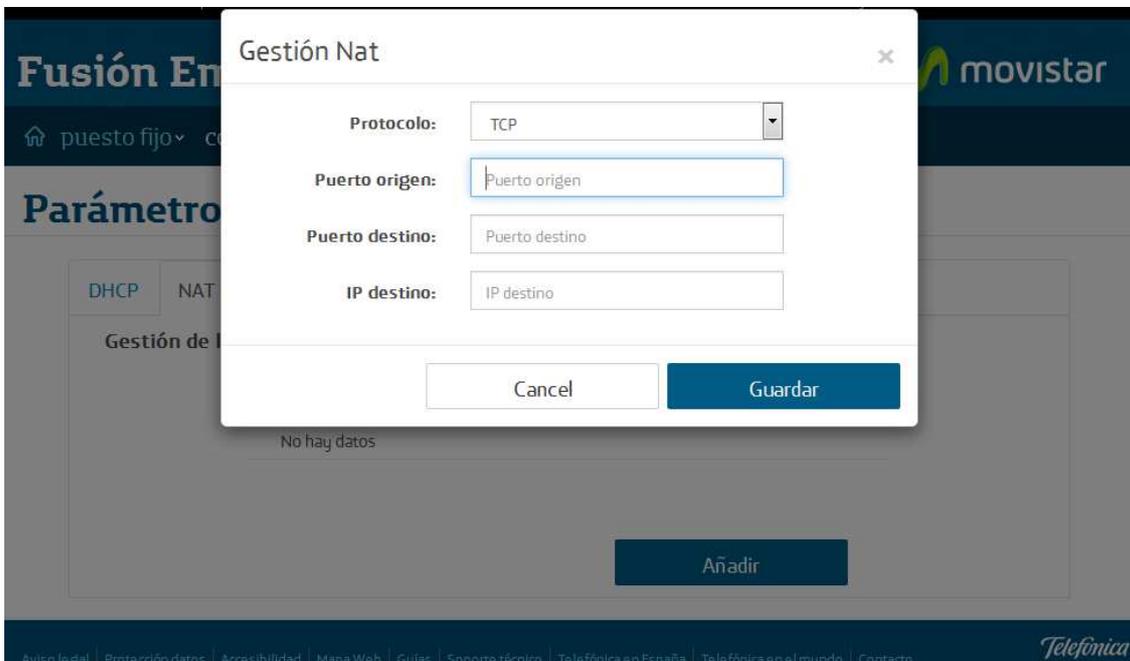


Figura 24.- Gestión NAT

Parámetros Wifi

En cuanto a nuestra red Wifi, podemos gestionar su configuración desde el submenú de Parámetros WiFi dentro del de Conectividad, o bien pinchando en el menú de Conectividad y de nuevo en la zona de la pantalla que hace referencia a la gestión de los Parámetros Wifi.



The screenshot shows the 'Fusión Empresas' header with the Movistar logo. A navigation menu includes 'puesto fijo', 'conectividad', and 'puesto móvil'. Below this is the 'Conectividad empresa' section, which contains two main options: 'Parámetros de Red' (Network Parameters) and 'Parámetros Wifi' (Wifi Parameters). The 'Parámetros Wifi' option is highlighted with a dashed box, indicating the path to the Wifi settings. The footer contains various links like 'Aviso legal', 'Protección datos', and 'Accesibilidad', along with the Telefónica logo.

Figura 25.- Acceso a la gestión de los Parámetros Wifi

En cuanto a los parámetros que podemos ajustar, son los siguientes:

Parámetros Wifi

Figura 26.- Parámetros Wifi configurables

- **Activar/desactivar el Wifi del router:** pinchando en el check de la zona superior a la izquierda.
- **Privacidad:** en esta zona de la pantalla podemos ajustar:
 - El *nombre* asignado a nuestra red WiFi
 - El *canal de radio* que se utiliza
 - Si queremos que *el SSID esté oculto/visible*
- **Seguridad:** los parámetros configurables son los siguientes:
 - *Tipo de seguridad:* podemos elegir el protocolo de seguridad de entre los disponibles en la lista, o bien si no deseamos encriptación para nuestra red WiFi.

Seguridad

Tipo de seguridad:

WPA2

- WPA2
- WPA
- WEP
- Sin Encriptación

Clave de red:

Usar WIFI sólo para Internet:

Figura 27.- Protocolos de seguridad disponibles para la red Wifi

- *Clave de red:* para permitir el acceso a la red Wifi
- *Usar Wifi sólo para internet:* permite seleccionar si la red Wifi que tenemos en Fusión Empresas se dedicará sólo para dar salida a Internet (habitual si queremos que nuestros invitados o visitantes utilicen nuestra red Wifi), o bien es posible el acceso a la red interna de la empresa (configuración habitual si lo que deseamos es que sean nuestros empleados los que utilicen la red Wifi de Fusión Empresas.

Para registrar los cambios que hayamos hecho en la pantalla, debemos pinchar el botón Guardar. Y para proceder a ejecutar los cambios debemos reiniciar el router, pinchando en el submenú "Reiniciar Router" desde el menú de Conectividad.

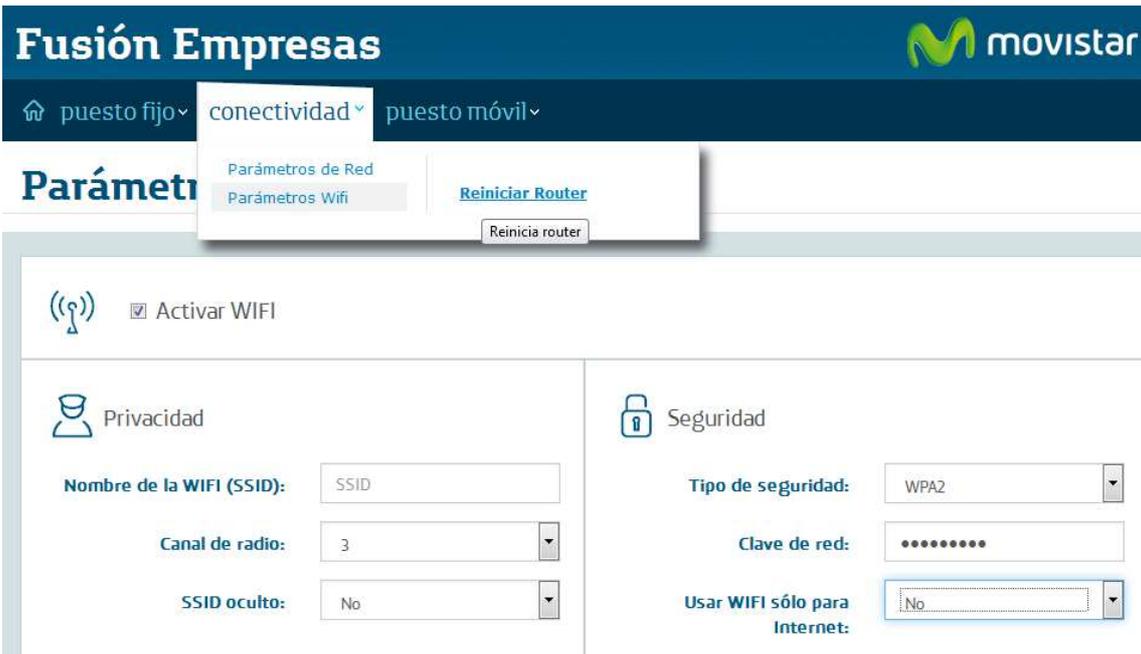


Figura 28.- Reiniciar router

Puesto Móvil

La web de gestión de Fusión Empresas también permite consultar y gestionar algunos parámetros de la configuración de las líneas móviles integradas en Fusión Empresas.

En este caso, no están asociadas a ninguna sede, por lo que se mostrará el listado completo de líneas cuando se selecciona el menú "puesto móvil".

Introducción

Se podrá consultar de un vistazo los datos principales de las líneas móviles:

- Perfil de llamadas, representado por un icono
- Nombre y numeración pública
- Extensión corta
- Nombre asignado a la línea
- Número de presentación en llamadas externas
- Grabación, indica si esa línea móvil tiene contratado este servicio.
- Límite de consumo mensual nacional y roaming

The screenshot shows the 'Fusión Empresas' header with the 'puesto móvil' menu item highlighted. Below it is the section 'Extensiones de puesto móvil' containing a table with the following data:

	Ext. ↑	Nº Presen. 📞	Grabación	Límite de consumo mensual		
				Nacional	Roaming	
JUAN 600992222	1000		📞	🕒 No definido	🕒 50€	
MARISA 600999201	1001			🕒 No definido	🕒 50€	

Below the table is a link: [Acceder a la web de Grabación](#)

Figura 29.- Consulta de líneas móviles

Con el ratón encima del valor de los límites de consumo podemos consultar:

- Límite de consumo nacional mensual, global y parciales por tipo de tráfico:
 - Voz
 - Mensajes
 - Datos
 - Aplicaciones

Pudiendo consultar el límite configurado y el incremento (si existe) de ese periodo de facturación. Si ha sido superado alguno de los límites, se mostrará el texto "límite superado".

Límite de consumo nacional	
Global mensual:	500€ + 0.000€ (límite superado)
Voz mensual:	20€ + 0.000€ (límite superado)
Mensajería mensual:	35€ + 5.000€ (límite superado)
Datos nacional:	90€ + 45.000€ (límite superado)
Aplicaciones mensual:	10€ + 20.000€

Figura 30.- Detalle límites de consumo por tipo de tráfico

- Límite de consumo de datos en roaming mensual. Permite consultar el límite configurado y el incremento, mostrando el texto "límite superado" si ha sido excedido.

	Ext. ↑	Nº Presen. ↓	Grabación	Límite de consumo mensual	
				Nacional	Roaming
JUAN 600992222	1000			No definido	50€
MARISA 600999201	1001			Límite de consumo de datos en roaming Roaming: 50€ + 0.000€	

[Acceder a la web de Grabación](#)

Figura 31.- Límite de consumo de datos en roaming

Si la línea móvil tiene control de consumo en post-proceso sólo se presentará el límite global, no el resto de límites parciales.

Los límites de consumo no pueden modificarse.

Pulsando el botón Editar accedemos a la configuración de cada línea móvil.

Datos generales

En la pestaña General podemos consultar y modificar:

Modificar Extensión: JUAN - 1000

General
Servicios de valor añadido

Extensión:

Nº Público: 600992222

Nombre:

Perfil:

Nº Presentación:

Figura 32.- Datos generales de la extensión móvil

- Extensión: el número corto asociado a la extensión dentro del plan de numeración privado de nuestra centralita.
- Número público (no modificable): el asociado a la línea móvil, con el que se presentará cuando realicemos llamadas a otro teléfono fijo.
- Nombre: identifica el usuario de la línea móvil, es un dato informativo.
- Perfil: los permisos para realizar llamadas que se han asignado a la línea móvil, pudiendo presentar diferentes opciones según el cliente.
 - Internas: puede llamar a extensiones fijas y móviles de la empresa.
 - Nacional: puede realizar llamadas a extensiones de la misma empresa, y además a cualquier otro número fijo o móvil perteneciente a cualquier operador nacional.
 - Internacional: puede realizar llamadas a cualquier número, incluyendo llamadas al extranjero.

Perfil:

Nº Presentación:

Perfil Restringido por defecto

PERFIL INTERNAS

PERFIL NACIONAL

PERFIL INTERNACIONAL

Figura 33.- Permisos de llamada de la línea móvil

- Número de presentación: nos permite personalizar el número que presenta cada línea cuando realiza llamadas externas. Se puede elegir entre el número propio (por defecto), el número de cabecera móvil, otro móvil de la empresa o elegir el criterio general que tenga la empresa.

Nº Presentación:

Aplicar configuración de la empresa
Número propio
600992222
Aplicar configuración de la empresa
Aplicar configuración de la empresa
Número de cabecera móvil (NCM)
649909216
Otro móvil de la empresa
600999201

Figura 34.- Número de presentación que puede mostrar la extensión en llamadas

Si hemos modificado alguno de los parámetros debemos pulsar Guardar para grabar los cambios.